

תוקף האחריות: התקופה הנקובה החל מיום הפקת החשבונית מבית העסק ללקוח. אחריות החברה לפי תעודה זו היא לתקן או להחליף ללא תשלום כל חלק מהמוצר אשר לשיקול דעתה – בהתבסס על הנחיות היצרן – ימצא פגום והפגם נגרם למרות שימוש נכון ורגיל במוצר, בהספקת זרם סדירה ובהתאם להוראות ההפעלה והבטיחות של היצרן. האחריות אינה חלה על חלקים מתכלים בכלי הדורשים טיפול / החלפה עפ"י הנחיות היצרן.

האחריות אינה תקפה במקרים של שבר פיזי בגוף הכלי או באביזריו, ניסוי תיקון ע"י גורם בלתי מוסמך ע"י היבואן או היצרן, שימוש בלתי סביר במוצר, נזק כתוצאה ממקור אש חיצוני, מים, רטיבות וכד'. למען הסר ספק, מובהר כי למעט התחייבות בתעודה זו לא תהא החברה או מי מטעמה אחראים כלפי הלקוח ו/או כלפי צד שלישי כלשהו לנזק עקיף או תוצאתי לרבות איבוד זמן ו/או אבדן הכנסות או רווחים ו/או פגיעה במוניטין, אשר עלולים להיגרם כתוצאה משימוש במוצר, כתוצאה מאי-תקינותו או כתוצאה מפעולות לצורך מתן שירות למוצר.

אחריות זו אינה תקפה באם אינה מוצגת עם חשבונית רכישה בציון תאריך ומקום הרכישה ומס' סידורי של המוצר (במכשירים בהם לא מצוין מס' סידורי – חשבונית רכישה בלבד בציון שם המוצר ע"ג החשבונית)

24 חודשים (סוללה ומטען 12 חודשים)	אינן אחריות על חלקים מתכלים (קנה, בוכנה וכד')	SPIT / PASLODE	אקדחי מסמרים
12 חודשים		SPIT	מברגות חשמליות
18 חודשים			מחרצות יהלום
48 חודשים		LASERLINER	מוצרי
12 חודשים		AGATEC / PREXISO	מוצרי
12 חודשים		EZ-ZEITLER	מוצרי

מומלץ למסור / לשלוח את המוצר המיועד לשירות / תיקון ישירות למעבדות החברה בתיאום טלפוני במספר 1-800-351-030. כמו-כן ניתן לשלוח המוצר באמצעות המפיצים המורשים (מקום הרכישה או עיין ברשימת המפיצים המעודכנת באתר החברה www.innopro.co.il). עלויות הובלה עשויות להתווסף למחיר השירות/תיקון.

שים לב: מוצרים שתוקף תקופת האחריות שלהם פג או שאופי התקלה אינו נכלל בתנאי האחריות – יחויבו בדמי משלוח מלאים של 40.00 ₪ לכל כיוון (משלוח מ/לאזורים מרוחקים או מוצרים בעלי נפח חריג יחויבו בהתאם).

על מנת למנוע ממך הוצאות מיותרות, לפני מסירת / משלוח מוצר לתיקון – נא הקפד על מספר בדיקות בסיסיות :

- יש לצרף את כל האביזרים הנלווים הנדרשים לתפעול המוצר (סוללה, מטען, גז וכד').
- במכשירים נטענים – ודא כי הסולל טעונה, שהקטבים נקיים וכי המטען מחוזה טעינה תקינה.
- באקדחי גז יש לוודא תוקף מיכל הגז. גז שאינו בתוקף (או שאוחסן בניגוד להנחיות היצרן) גורם לאי תקינות התפעול.

כתובת המעבדה (יש להגיע / לשלוח בתיאום טלפוני): יד חרוצים 19, אזה"ת ספיר, נתניה 4250519, טל' 1-800-351-030.